



Cofinanciado pela  
União Europeia

# **INCLUSIVE HIGHER EDUCATION TRAINING PROGRAM**



## **MANUAL DE UTILIZAÇÃO**

Este manual de utilizador foi criado no âmbito do projeto Erasmus+ Inclusive Higher Education Training Programme (Programa de Formação Académica Inclusiva Erasmus+).

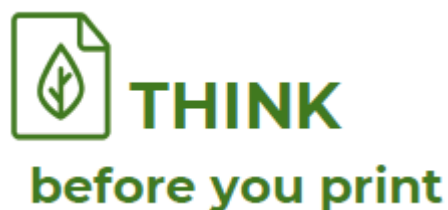
Número do projeto: 2022-1-PT01-KA220-HED-000086344

Sítio web do projeto <https://ihetp.org/>



Cofinanciado pela  
União Europeia

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões.





Cofinanciado pela  
União Europeia



**Não foi encontrada nenhuma entrada de índice.**

## Website

Bem-vindo(a) à nossa estimada comunidade de educadores e profissionais acadêmicos. Se está a ler este manual de utilização, significa que navegou com sucesso para o nosso site, <https://ihetp.org>, um centro especificamente concebido para o enriquecimento da pedagogia do ensino superior. Como distinto(a) professor(a) ou membro da equipe de ensino superior, provavelmente já é proficiente na arte da navegação na *web* e possui experiência substancial com plataformas *Moodle*. Portanto, este documento irá descrever sucintamente as configurações únicas do nosso ambiente *Moodle* em particular. O nosso objetivo é agilizar a sua experiência, permitindo que mergulhe no nosso programa de formação sem esforço e aprimore o seu repertório de habilidades pedagógicas inclusivas.

## Navegação

É pertinente elucidar a mecânica de navegação da nossa plataforma digital. O principal canal de navegação é a barra de menu superior, um elemento de *interface* estrategicamente projetado que facilita o acesso a várias seções do nosso *site*. Os utilizadores e utilizadoras devem observar que certos itens do menu são acompanhados por uma seta para baixo, um indicador de opções adicionais disponíveis aninhadas nessa categoria. Por exemplo, ao selecionar ou expandir o item de menu 'Legal', será revelado um submenu onde podem ser acedidos documentos específicos, como a 'Declaração de Acessibilidade Digital' e 'Política de Privacidade'. Esta estrutura hierárquica é implementada para fornecer uma experiência de navegação abrangente, mas organizada, permitindo que os utilizadores(as) localizem e se envolvam com o conteúdo pertinente aos seus interesses e requisitos no âmbito do ensino superior. Na Figura 1, esse menu é perceptível na parte superior do ecrã, à direita do logotipo do projeto.

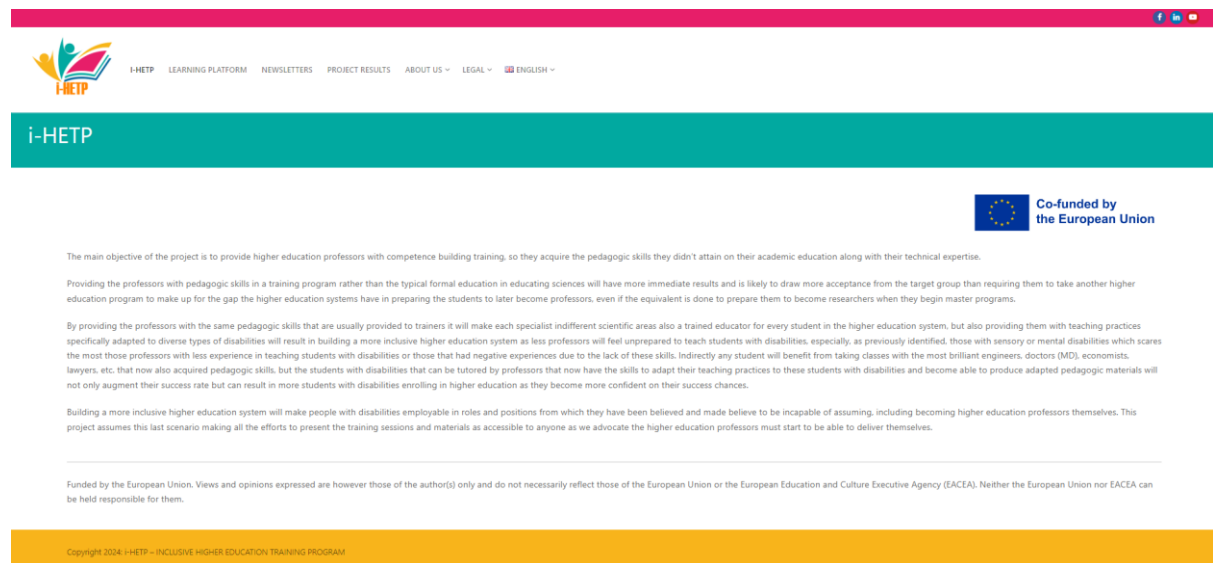


Gráfico 1 - Interface do Website [ihetp.org](https://ihetp.org)

## Seletor de idioma

É essencial acentuar as características de acessibilidade linguística incorporadas na nossa *interface*. O elemento terminal no lado direito da barra de menu superior é um seletor de idioma, uma ferramenta fundamental que permite aos utilizadores personalizar a sua experiência interativa na nossa plataforma. Este seletor oferece uma variedade de opções linguísticas, abrangendo o inglês e as respetivas línguas nativas das nossas entidades parceiras: checo, espanhol, italiano, polaco, português, romeno e turco. Este recurso não é apenas uma conveniência, mas uma ponte para a inclusão, permitindo que os utilizadores não apenas naveguem no *site*, mas também descarreguem conteúdos no idioma escolhido, dependendo da disponibilidade de traduções do inglês original.

Ao fazer a transição para a Plataforma *Moodle*, os utilizadores irão discernir um seletor de linguagem distinto inerente à plataforma. Para melhorar a coerência da experiência do/da utilizador(a), sincronizamos o *site* e a plataforma incorporada de tal forma que a seleção de um idioma no site principal influencia a configuração de idioma dentro do *Moodle*. Por exemplo, se um utilizador(a) selecionar um idioma específico em nosso site principal e, em seguida, navegar para a Plataforma de Aprendizagem, ele será direcionado para o ecrã de *login* do *Moodle* no idioma escolhido (como ilustrado na Figura 2).

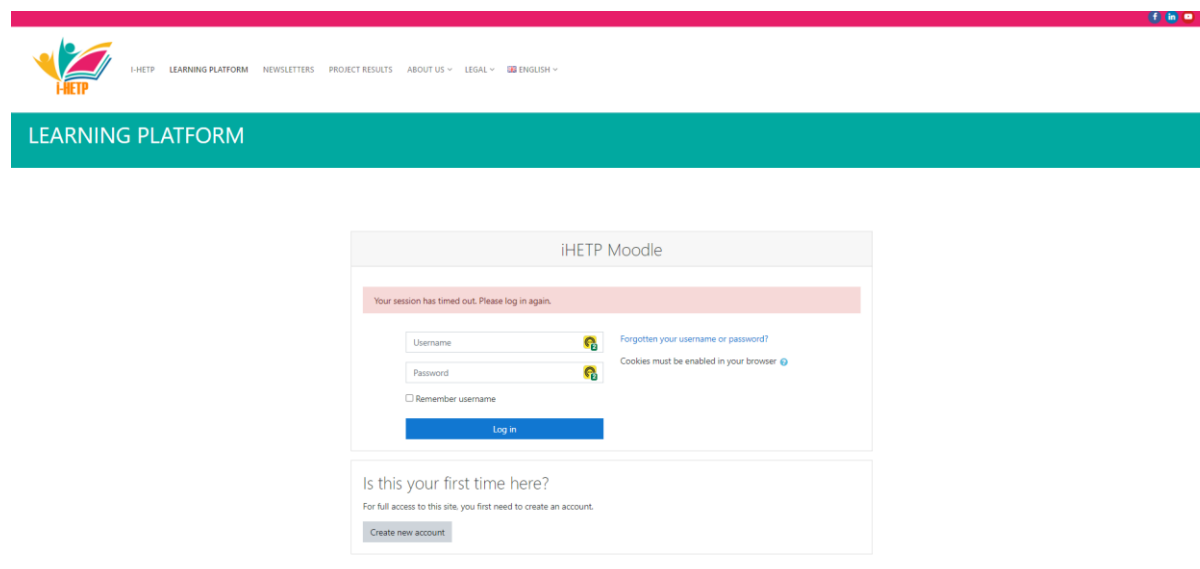


Gráfico 2 - Ecrã de login na plataforma Moodle aninhada responsiva ao idioma selecionado no site,

Vale ressaltar que, uma vez dentro do Moodle, caso o utilizador(a) opte por alterar o idioma através do seletor de idioma do site na barra de menus, a interface do *Moodle* será ajustada correspondentemente. No entanto, essa ação solicitará um retorno ao ecrã de login, onde o/a utilizador(a) é informado de seu *status* autenticado, apresentando opções para fazer *logout* ou cancelar o redirecionamento para o ecrã de *login* (representado na Figura 3).

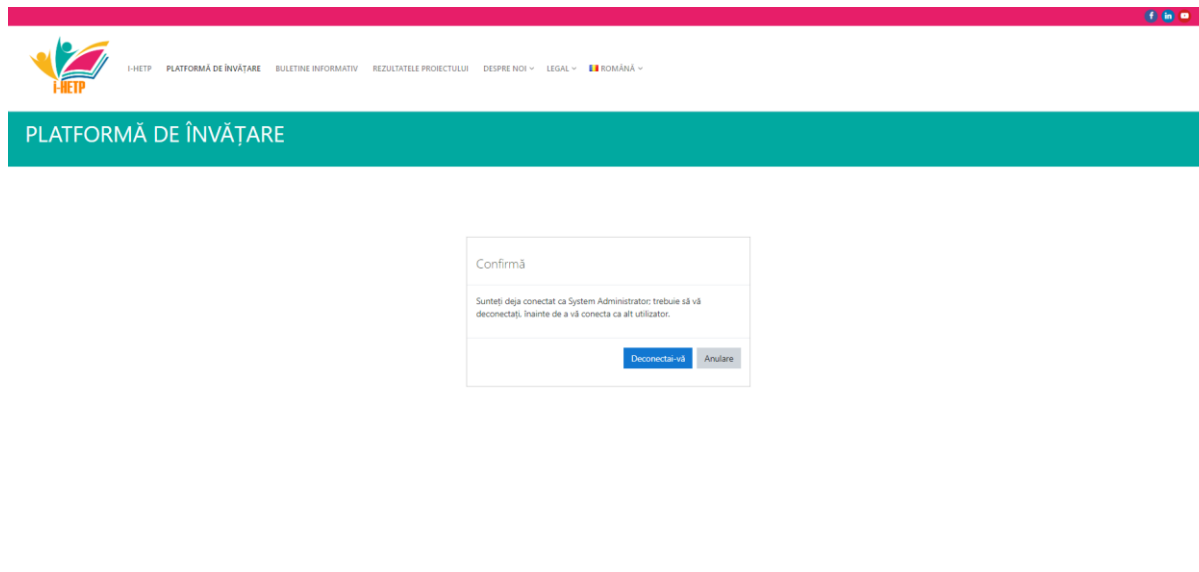


Gráfico 3 - Alterar o idioma no site principal, muda o idioma dentro do Moodle mas aparece uma notificação informando que o utilizador(a) já está logado.

Como alternativa, existe a opção de modificar o idioma diretamente na *interface* do *Moodle*, uma ação que afeta exclusivamente a configuração de idioma da plataforma e não instiga nenhuma notificação do *Moodle* nem altera a configuração de idioma do site principal (demonstrado na Figura 4). Esta abordagem matizada à seleção de idiomas foi projetada para oferecer a máxima flexibilidade, mantendo uma experiência de utilizador(a) intuitiva e interconectada em todo o nosso ecossistema digital.

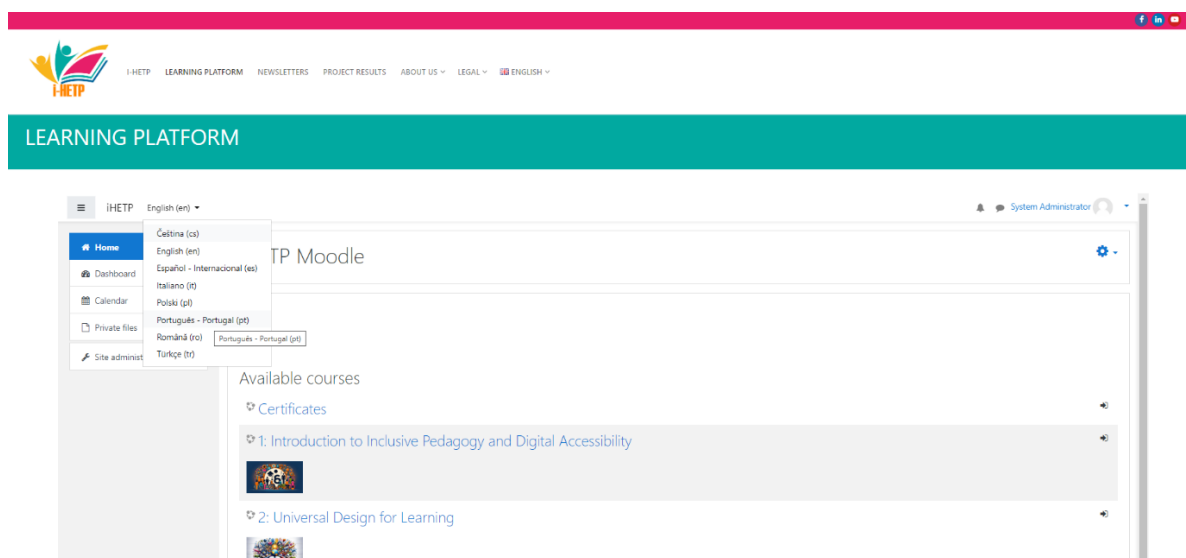


Gráfico 4 - Mudar a linguagem apenas dentro do Moodle.

## Autenticação

### Registrar-se

Para facilitar o acesso à plataforma de aprendizagem, é essencial um processo de registo. Os/as visitantes pela primeira vez encontrarão um botão "Criar nova conta" localizado abaixo do formulário de login na seção "Esta é a sua primeira vez aqui?" (ilustrado na Figura 1). Este mecanismo de registo é crucial para estabelecer um perfil de utilizador(a) único, que permita a entrega de uma experiência educativa personalizada e segura. A criação de uma conta individual é um passo fundamental que lhes permite interagir de forma eficaz com os recursos disponíveis, potenciando o percurso educativo na plataforma.

Para iniciar o registo, o/a novo(a) utilizador deve preencher todos os campos obrigatórios do formulário. Esses campos incluem a escolha de um nome de utilizador(a), que deve estar em minúsculas, e a criação de uma senha. Os critérios de senha são rigorosos para aumentar a segurança: ela deve ter no mínimo oito caracteres e incluir pelo menos um dígito, uma letra minúscula, uma letra maiúscula e um caractere não alfanumérico, como \*, -, ou #. Além disso, o utilizador(a) deve fornecer um endereço de e-mail válido, confirmar esse endereço de e-mail em um campo subsequente e inserir seu nome e sobrenome. A inclusão do nome verdadeiro do/da utilizador(a) é imperativa, pois é utilizada na geração de certificados após a conclusão de cursos ou módulos (como ilustrado na Figura 5).

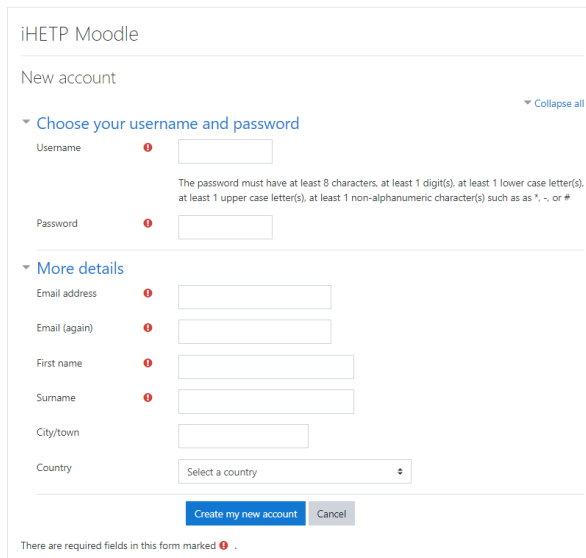


Gráfico 5 - Ficha de Inscrição

Assim que o formulário de registo for preenchido e submetido, o utilizador receberá um e-mail de confirmação no endereço fornecido. Este e-mail é um passo crucial para verificar a identidade do utilizador e proteger a sua conta, garantindo que apenas o legítimo proprietário tem acesso aos recursos educativos e dados pessoais na plataforma. É imprescindível que o utilizador(a) siga as instruções contidas no e-mail de confirmação para ativar sua conta e iniciar sua jornada educacional na plataforma.

## Iniciar sessão

O procedimento de login na plataforma adere ao método convencional, exigindo que o utilizador(a) insira seu nome de utilizador(a) e senha, seguido da seleção do botão de login (consulte a Figura 1). É essencial que sejam utilizadas as credenciais estabelecidas durante o processo de registo. Deve-se notar que os/as administradores(as) da plataforma não têm a capacidade de recuperar ou verificar senhas de utilizador(a) por motivos de segurança.

Nos casos em que um(a) utilizador(a) esquece as suas credenciais, há uma opção para clicar no link "Esqueceu seu nome de utilizador(a) ou senha?". Este recurso permite que os/as utilizadores(as) redefina as suas credenciais de forma independente através de uma série de etapas de verificação, garantindo a segurança e confidencialidade das informações do/da utilizador(a).

Caso persistam dificuldades em recuperar o acesso à conta, os/as utilizadores(as) são encorajados(as) a procurar ajuda contactando-nos através do [info@ihetp.org](mailto:info@ihetp.org). Além disso, os/as utilizadores(as) têm a opção de permitir que a plataforma se lembre seu nome de utilizador(a) para logins futuros, aumentando a conveniência de acesso à plataforma, mantendo os padrões de segurança.

Por favor, esteja ciente de que a utilização do *Moodle* envolve a aceitação de certos *cookies*, que são essenciais para a funcionalidade ideal da plataforma. Os/as utilizadores(as) são encorajados(as) a rever a nossa política de privacidade para obter uma compreensão abrangente de como são utilizados estes *cookies* e as medidas em vigor para proteger os dados e a privacidade do/da utilizador(a).

## Fazer o programa de formação

### Inscrição nos cursos

Após a autenticação bem-sucedida dentro da plataforma Moodle, os/as utilizadores(as) são direcionados para sua *Home Page* personalizada, que exhibe em destaque uma lista de cursos nos quais estão atualmente inscritos(as), rotulada como "Os Meus Cursos". Esta *interface* também fornece visibilidade sobre o catálogo abrangente de cursos disponíveis dentro do sistema.

Caso os/as utilizadores(as) manifestem interesse num curso para o qual ainda não se inscreveram, selecionar o título do curso solicitará uma caixa de diálogo de auto-inscrição. Esta funcionalidade foi concebida para facilitar a autonomia do utilizador na gestão da sua trajetória de aprendizagem. Ao clicar no botão "Inscrever-me" dentro dessa caixa de diálogo, os/as utilizadores(as) inscrevem-se ativamente no curso escolhido, obtendo acesso total aos materiais, atividades e avaliações do curso (como mostrado na Figura 6).

É pertinente notar, particularmente para os/as utilizadores(as) envolvidos no programa iHETP, que a obtenção da certificação requer uma ação específica. Para serem elegíveis para qualquer certificado emitido ao abrigo do programa iHETP, os/as utilizadores(as)



devem realizar um processo de inscrição semelhante no curso “Certificados”, tal como no procedimento para qualquer outro módulo na plataforma. Esta etapa é crucial, pois está alinhada com o protocolo de credenciamento do programa, garantindo que os utilizadores sejam formalmente reconhecidos pela sua participação e realização dentro da estrutura educativa designada.

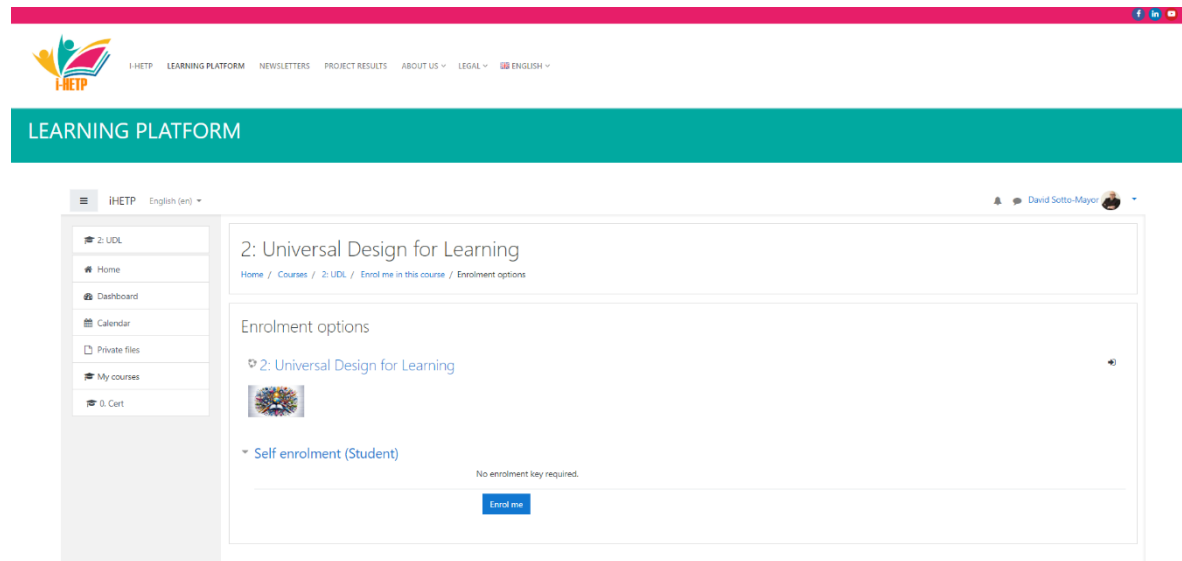


Gráfico 6 - Auto-Inscrição no Curso

## Módulos, Percursos de Aprendizagem e Certificação do Programa Completo

Os/as formandos(as) do programa têm a flexibilidade de completar módulos em qualquer sequência e idioma da sua preferência. Esta abordagem facilita uma experiência de aprendizagem personalizada, permitindo que os/as participantes se envolvam com o material na língua com a qual se sentem mais confortáveis. Cada atividade dentro dos módulos pode ser concluída num idioma diferente, e os/as formandos(as) são elegíveis para obter certificados em qualquer um dos idiomas disponíveis. É importante salientar que cada atividade tem de ser concluída apenas uma vez, independentemente da língua escolhida.

O programa é composto por 13 certificados e *badges* disponíveis, cada um associado a reconhecimentos específicos – certificados e *badges*. Para os sete módulos iniciais, os/as formandos(as) recebem um certificado de conclusão do módulo e um distintivo cor de bronze após a conclusão de qualquer módulo. Além disso, existem Percursos de Aprendizagem que combinam módulos relacionados. A conclusão dos módulos 1 e 2, bem como qualquer escolha de módulos 3 a 7 que se concentrem em diferentes tipos de incapacidade, atribui aos/as formandos(as) um certificado de Percurso de Aprendizagem específico para esse tipo de incapacidade, juntamente com um emblema prateado.

A conclusão do programa completo, que implica a conclusão de todos os módulos de 1 a 7, culmina na concessão de um certificado abrangente de conclusão do programa e um *badge* dourado.

Para se qualificar para esses certificados ou distintivos, os/as formandos(as) devem preencher uma pesquisa de feedback para cada módulo. Além disso, aqueles(as) que concluírem o programa completo devem enviar um breve formulário de avaliação global. Este mecanismo de feedback garante que os/as participantes reflitam sobre as suas experiências de aprendizagem e contribuam para o aprimoramento contínuo do programa.

Embora o programa não inclua avaliações formais ou questionários de avaliação, cada módulo incorpora um estudo de caso projetado para permitir que os/as formandos(as) autoavaliem a sua preparação para orientar estudantes com incapacidades específicas. Estes estudos de caso são acompanhados por critérios de autoavaliação, instando os/as formandos(as) a aplicar as metodologias aprendidas no módulo. Após a autoavaliação, os/as formandos(as) podem marcar as atividades de leitura como concluídas, marcando a caixa no lado direito dessa linha de atividades (como ilustrado na Figura 7), que desbloqueia as atividades de feedback. O envio dessas atividades de feedback marca o curso/módulo correspondente como concluído.

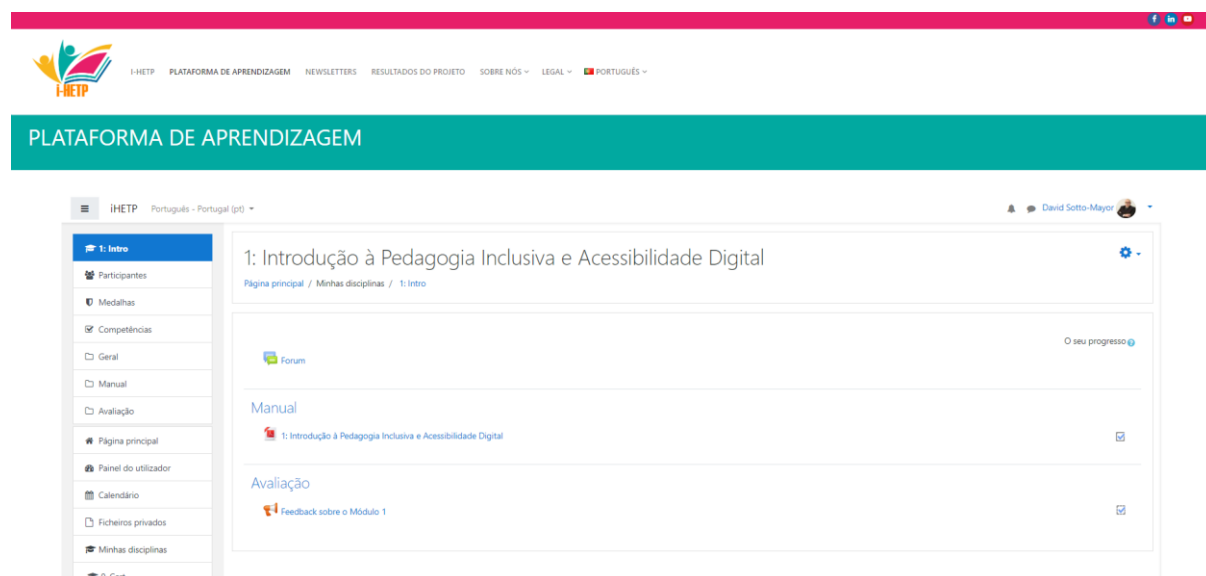


Gráfico 7 – O formando concluiu o módulo 1 e submeteu o seu feedback em português, concluindo esse curso

Os/as formandos(as) podem aceder e descarregar os seus certificados através do módulo “Certificados” e visualizar os seus *badges* nos seus perfis ou através da barra lateral, fornecendo acompanhamento de suas realizações e competências recém-adquiridas dentro do programa.

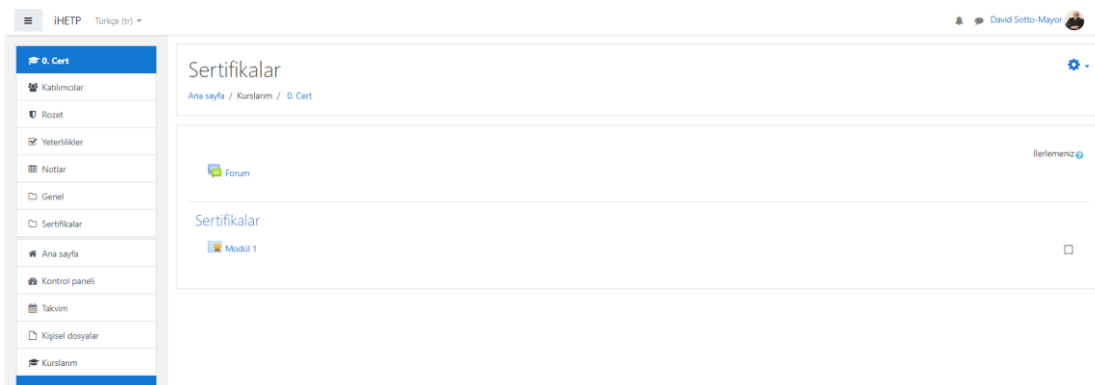
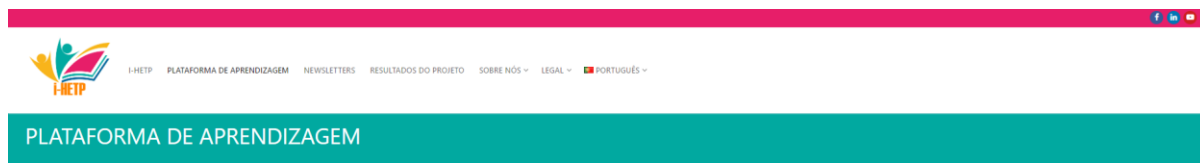


Gráfico 8 – Certificado curso permite baixar o módulo 1 no idioma atualmente selecionado (turco)

O objetivo do projeto i-HETP é oferecer aos/às professores(as) e pessoal não docente as ferramentas para contribuir para um sistema de ensino superior mais inclusivo, e os certificados são concebidos para ajudar os/as formandos(as) a acompanhar o seu progresso enquanto *gamificam* a sua experiência para fins motivacionais. Os certificados emitidos pelo programa não se destinam a atestar que o/a formando(a) adquiriu as habilidades necessárias para orientar alunos com incapacidades diversas. Essa avaliação é reservada aos/às próprios(as) educadores(as), seus recrutadores(as) ou empregadores(as).

O projeto apoia a educação formal sobre pedagogia em geral, e que devem ser exigidas metodologias particularmente inclusivas para quaisquer futuros professores do ensino superior, tal como já o são as metodologias de investigação são.